Datenschutzerklärung

Website Wohnfinanz Saar · Informationen nach Art. 13 DSGVO

1. Geltungsbereich und Verantwortlicher

Diese Erklärung gilt für www.wohnfinanz-saar.de einschließlich Immobilienübersicht, Checklisten-Download, Finanzierungscheck, Suchauftrag und geschützter Anfragenverwaltung. Für meinen Instagram-Auftritt gelten die gesonderten Instagram-Datenschutzhinweise.

Helge Dörr · Wohnfinanz Saar
Trierer Str. 16-20 · 66111 Saarbrücken · Deutschland
Büro: 0681 32257 · Mobil: 0151 17684849
E-Mail: helge.doerr@me.com
Website: www.wohnfinanz-saar.de

2. Bereitstellung und Sicherheit der Website

Die Website wird über ChatGPT Sites auf Infrastruktur von OpenAI und dessen technischen Unterauftragnehmern, darunter Cloudflare, bereitgestellt. Für das Hosting der über die Website erhobenen Daten ist OpenAI Ireland Limited mein Auftragsverarbeiter. Beim Abruf werden insbesondere IP-Adresse, Zeitpunkt, angeforderte URL und vom Browser übermittelte Geräte- und Verbindungsdaten verarbeitet. Das ermöglicht die Auslieferung, Fehlerdiagnose und Abwehr von Missbrauch. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; berechtigtes Interesse ist ein sicherer, zuverlässiger Internetauftritt.

Technische Protokolle werden nur für Betrieb, Sicherheit, Fehlerklärung und gegebenenfalls Nachweispflichten benötigt. Die Dauer richtet sich nach diesen Zwecken und der Art eines etwaigen Vorfalls. Eine einheitliche feste Löschfrist für sämtliche Plattformprotokolle wird hier nicht zugesagt. Weitere Angaben: Sites-Auftragsverarbeitung und technische Unterauftragnehmer.

3. Checklisten-Download mit oder ohne Datenspeicherung

Du kannst die Checkliste über den gesonderten Downloadlink ohne Eingabe von Kontaktdaten erhalten. Dabei fallen nur die für den Seiten- und Dateiaufruf erforderlichen technischen Verbindungsdaten an.

Wenn du stattdessen das Formular verwendest und ausdrücklich zustimmst, speichere ich deine E-Mail-Adresse und deinen freiwillig angegebenen Vornamen, um deine Checklisten-Anforderung zu bearbeiten und zu dokumentieren. Zusätzlich werden Zeitpunkt, Anfragenummer, Herkunft, Einwilligungstext und Version des Datenschutzhinweises sowie der Status der internen E-Mail-Benachrichtigung gespeichert. Die Angaben werden über Brevo an mich übermittelt. Rechtsgrundlage ist deine freiwillige Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Du kannst sie jederzeit über die oben genannten Kontaktdaten widerrufen.

Der Download wird unmittelbar im Browser bereitgestellt. Eine Checklisten-Anforderung ist keine Newsletter-Anmeldung und keine Einwilligung in zusätzliche Werbeanrufe oder Werbe-E-Mails. Ohne Zustimmung findet über dieses Formular keine Speicherung deiner Kontaktdaten statt; der direkte Download bleibt verfügbar.

Anfragen und eingesetzte Dienste

4. Finanzierungs-, Objekt- und Suchanfragen

Wenn du eine persönliche Anfrage sendest, verarbeite ich deinen Namen, den gewünschten Kontaktweg und die dafür erforderliche E-Mail-Adresse oder Telefonnummer. Hinzu kommen die von dir eingegebenen Angaben zu Vorhaben, Ort, Zeitrahmen oder Suchwünschen. Freiwillige Angaben können zum Beispiel Budget, Objektart, Fläche, Zimmerzahl und weitere Wünsche umfassen. Bei objektbezogenen Anfragen werden auch Objektkennung, Bezeichnung, Ort, Kaufpreis mit Preisstand und Exposé-Link gespeichert.

Die Verarbeitung dient dazu, deine ausdrücklich gewünschte Anfrage zu bearbeiten und dich dazu zu kontaktieren. Für die von dir angefragte Vertragsanbahnung gilt Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Sonstige konkrete Anfragen werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beantwortet; berechtigtes Interesse ist eine sachgerechte Kommunikation. Das Kontakt-Häkchen dokumentiert deine Anfrage und ist keine pauschale Werbeeinwilligung. Ohne den gewünschten Kontaktweg und die erforderlichen Sachangaben kann die Anfrage nicht bearbeitet werden.

Die Formulare speichern die Angaben in der Website-Datenbank und versenden eine interne Benachrichtigung über Brevo. Bei einem Zustellfehler bleibt die gespeicherte Anfrage erhalten. Angaben werden nicht automatisch an einen Immobilienanbieter oder eine Bank übermittelt. Ein Suchauftrag wird persönlich bearbeitet; ein automatischer Angebotsalarm ist damit nicht verbunden. Die Website trifft keine Kreditentscheidung.

5. Brevo und interne Benachrichtigungen

Für die E-Mail-Benachrichtigung an helge.doerr@me.com wird der Transaktions-E-Mail-Dienst Brevo (Sendinblue-Unternehmensgruppe) eingesetzt. Brevo verarbeitet die übermittelten Kontaktdaten, Angaben zur Anfrage und technische Versanddaten für den Versand und dessen Protokollierung. Der Dienst wird hier nicht für eine automatische Newsletter-Anmeldung verwendet. Die Rechtsgrundlage folgt der jeweiligen Anfrage, bei der freiwilligen Checklisten-Erfassung deiner Einwilligung. Es gelten die Anforderungen an die Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO. Informationen des Dienstleisters: Brevo-Datenschutz.

6. Missbrauchsschutz und geschützter Verwaltungszugang

Verborgene Formularfelder helfen, automatisierte Spam-Eingaben zu erkennen. Bei Anfragen werden ferner Wiederholungen anhand der Anfragenkennung und kurzfristig anhand gleicher Kontaktangaben begrenzt. Ein externer CAPTCHA-Dienst wird nicht aufgerufen. Grundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; berechtigtes Interesse ist der Schutz vor Missbrauch.

Die Anfragenverwaltung ist zugriffsgeschützt. Bei der Anmeldung mit ChatGPT werden Nutzerkennung, E-Mail-Adresse und gegebenenfalls Name für die Berechtigungsprüfung verarbeitet. Grundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Schutz der Anfragen vor unberechtigtem Zugriff). Besucher der öffentlichen Seiten benötigen kein ChatGPT-Konto. Für das ChatGPT-Konto gelten ergänzend die OpenAI-Datenschutzhinweise.

Aufbewahrung, externe Angebote und Rechte

7. Speicherdauer

Kontakt- und Anfragedaten werden so lange benötigt, wie die konkrete Anfrage offen ist und ihre Bearbeitung oder Klärung noch erforderlich ist. Nach Abschluss entfällt dieser Zweck; die Daten sind dann zu löschen, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht oder ein konkret erforderlicher Nachweis- oder Rechtsverteidigungszweck besteht. Für Checklisten-Anforderungen ist die Bereitstellung und gegebenenfalls die Klärung einer Rückfrage maßgeblich. Ein fortgesetztes allgemeines Werbeinteresse begründet keine unbegrenzte Aufbewahrung. Bei Widerruf einer Einwilligung endet die darauf gestützte Nutzung.

Entsteht eine Beratung oder ein Vertrag, richten sich weitere Fristen nach dem Vorgang und den hierfür geltenden Pflichten. Eine notwendige längere Aufbewahrung wird auf diesen Zweck beschränkt. Löschungen müssen auch Exportdateien, E-Mail-Kopien und Versandprotokolle berücksichtigen. Für Website-Anfragen ist derzeit keine automatische Löschung nach einer festen Tageszahl eingerichtet; die vorstehenden Kriterien gelten auch bei manueller Löschung.

8. PLZ-Suche, Links und Terminbuchung

Bei der Umkreissuche wird die eingegebene deutsche Postleitzahl serverseitig an Zippopotam.us übermittelt, um Ortskoordinaten zu ermitteln. Die Website übermittelt dabei keine Kontaktdaten aus deinen Formularen und keine Besucher-IP als gesondertes Datenfeld an diesen Dienst. Grundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; berechtigtes Interesse ist die Bereitstellung der von dir gewünschten Suche.

Die Online-Terminbuchung öffnet die Wüstenrot-Seite. Formulardaten werden nicht automatisch in deren Buchungsformular übertragen. Auch Immobilienangebote, Instagram, Facebook und WhatsApp sind als Links eingebunden. Beim Anklicken erhält der jeweilige Anbieter die für den Abruf erforderlichen Verbindungsdaten; dort gelten seine Datenschutzhinweise. Ein Telefon- oder E-Mail-Link öffnet die entsprechende Funktion deines Geräts.

Datenschutz und deine Rechte

9. Cookies, Empfänger und Verarbeitung außerhalb des EWR

Google Analytics wird ausschließlich nach deiner Einwilligung eingesetzt; die Einzelheiten stehen im folgenden Abschnitt. Die Formulare speichern keine Eingaben im Browser-Dauerspeicher. Technische Speicherungen für Anmeldung, Sicherheit oder ausdrücklich gewünschte Funktionen sind hiervon zu unterscheiden. Soweit sie unbedingt erforderlich sind, gilt § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG; die anschließende Datenverarbeitung richtet sich nach der jeweils genannten DSGVO-Rechtsgrundlage.

Empfänger sind die für Hosting, Datenbank, E-Mail und Kommunikation erforderlichen Dienstleister und berechtigte Bearbeiter der Anfrage. Bei eingesetzten Plattformen und Unterauftragnehmern kann eine Verarbeitung außerhalb der EU bzw. des EWR stattfinden. Dafür sind je nach Übermittlung ein anwendbarer Angemessenheitsbeschluss oder geeignete Garantien, insbesondere Standardvertragsklauseln, erforderlich. Informationen zu den für deine Daten einschlägigen Garantien kannst du bei mir anfordern.

9a. Google Analytics und deine Einwilligung

Auf den öffentlichen Seiten setzen wir Google Analytics 4 ein, wenn du im Datenschutz-Banner ausdrücklich zustimmst. Wir werten damit aus, welche Seiten besucht werden und wie oft eine Anfrage erfolgreich gespeichert wird. Anbieter ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Die Rechtsgrundlagen sind deine Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und für Cookies bzw. den Zugriff auf dein Endgerät § 25 Abs. 1 TDDDG. Die Nutzung der Website und ihrer Formulare hängt nicht von einer Analyse-Einwilligung ab.

Vor deiner Zustimmung und bei Ablehnung wird der Google-Analytics-Code nicht geladen. Mit Zustimmung erhält Google technische Verbindungs- und Nutzungsdaten, insbesondere die IP-Adresse bei der Übertragung, gekürzte Seitenadressen ohne Suchparameter oder Anker, eine grobe Herkunftsseite, Zeitpunkt, Browserinformationen und pseudonyme Cookie-Kennungen. Erfolgreiche Anfragen werden mit einer allgemeinen Kategorie wie Finanzierung, Suchauftrag, Objekt, Checkliste oder Sanierung erfasst. Namen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Freitexte, Objektkennungen, Budgets und andere eingegebene Finanzierungsangaben werden dabei nicht als Analyse-Daten übertragen. Die geschützte Anfragenverwaltung wird nicht mit Google Analytics gemessen.

Google-Analytics-Cookies (_ga und _ga_…) sind auf 180 Tage eingestellt; eine Verlängerung bei weiteren Seitenaufrufen ist deaktiviert. Nutzungs- und Ereignisdaten mit Nutzerbezug sind in der Analytics-Property auf zwei Monate Aufbewahrung eingestellt; neue Aktivitäten setzen diese Frist nicht zurück. Diese Einstellung gilt nicht pauschal für zusammengefasste Berichte, die länger verfügbar sein können. Google Signals, die Erfassung von durch Besucher bereitgestellten Nutzerdaten und Werbepersonalisierung werden für diese Messung nicht verwendet. Automatische zusätzliche Messungen wie Formular- oder Suchfeld-Erfassung sind deaktiviert.

Deine Wahl speichern wir mit Zeitpunkt, Ablaufdatum und Version bis zu 180 Tage im Browser, damit sowohl Zustimmung als auch Ablehnung berücksichtigt werden. Dabei werden keine Formulareingaben im Browser-Dauerspeicher gespeichert. Diese Einwilligungsverwaltung dient der Beachtung und Dokumentation deiner Entscheidung; ihre Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, die erforderliche Speicherung auf deinem Endgerät § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG. Falls dein Browser die Speicherung verhindert, gilt deine Wahl nur für die aktuelle geöffnete Seite.

Über den Button Datenschutz-Einstellungen kannst du deine Entscheidung jederzeit ändern und eine Zustimmung für die Zukunft widerrufen. Bei Ablehnung werden die für diese Website erreichbaren Google-Analytics-Cookies entfernt und die Messung beendet. Bereits rechtmäßig erhobene Daten

werden durch den Widerruf nicht automatisch rückwirkend gelöscht. Für Auskunft oder Löschung kannst du dich an Helge Dörr wenden: helge.doerr@me.com.

Google kann Daten auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeiten, insbesondere durch Google LLC in den USA. Für die Verarbeitung und internationale Übermittlung gelten Googles Auftragsverarbeitungsbedingungen und die darin vorgesehenen Garantien, insbesondere anwendbare Angemessenheitsbeschlüsse und Standardvertragsklauseln. Informationen bzw. eine Kopie der für deine Daten einschlägigen Garantien kannst du bei Helge Dörr anfordern. Weitere Hinweise und Kontrollmöglichkeiten stellt Google auf den unten verlinkten Seiten bereit.

Weitere Informationen von Google

Google: Daten auf Partner-Websites
Google: Auftragsverarbeitung und internationale Übermittlungen
Google: Datenaufbewahrung in Analytics
Google: Browser-Add-on zur Deaktivierung von Analytics

10. Deine Rechte

Unter den gesetzlichen Voraussetzungen hast du das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit (Art. 15-20 DSGVO). Eine Einwilligung kannst du jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf bleibt unberührt. **Bei einer Verarbeitung auf Grundlage berechtigter Interessen kannst du aus Gründen deiner besonderen Situation widersprechen; gegen Direktwerbung jederzeit ohne Begründung** (Art. 21 DSGVO). Für Anliegen zu meinen Verarbeitungen genügt eine Nachricht an helge.doerr@me.com.

Du kannst dich nach Art. 77 DSGVO bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren, insbesondere an deinem gewöhnlichen Aufenthaltsort, Arbeitsplatz oder am Ort des vermuteten Verstoßes. Eine Anlaufstelle ist das Unabhängige Datenschutzzentrum Saarland, Fritz-Dobisch-Straße 12, 66111 Saarbrücken, poststelle@datenschutz.saarland.de, www.datenschutz.saarland.de.